



Higiene Hospitalar no HSL

Compartilhando nossa experiência

Enfa. Gizelma de A . Simões Rodrigues



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**

Superintendencia
de Atendimento
e Operações

Enf./Atend./Hosp.

Gerencia de
Hospedagem

Gestão Ambiental

Coordenação de
hospedagem

Sup. de Hospedagem

Lider Hospedagem

Aux. Hospedagem

Coordenação
Gestão
Ambiental

Sup. Gestão Ambiental

Lider Hospedagem

Sup. Gestão Ambiental

Coordenação
Lavanderia e
Uniforme

Sup. de Hospedagem

Lider Hospedagem

Aux. Rouparia



Objetivos do Setor de Hospedagem

- ◆ Garantir um ambiente limpo e organizado
- ◆ Reduzir o impacto ambiental de nossas atividades
- ◆ Controlar e distribuir um enxoval com qualidade e segurança
- ◆ Oferecer um ambiente com a menor contaminação possível
- ◆ Contribuir com a redução na transmissão da infecção hospitalar
- ◆ Controlar as possíveis contaminações.



Base da Higiene

A base estrutural da Higiene

- ◆ Recursos Humano
- ◆ Produtos
- ◆ Equipamentos
- ◆ Processos



**Recursos
Humano**

Processos

Produtos

**Equipa-
mentos**



Recursos Humano

- ◆ Processo seletivo eficiente
- ◆ Capacitação da equipe
- ◆ Treinamento

Produtos

- ◆ Rigoroso processo de seleção
- ◆ Atender a requisitos legais
- ◆ Considerar:
 - Princípio ativo
 - Menor risco ocupacional
 - Custo benefício

Equipamentos

- ◆ Diagnóstico das necessidades
- ◆ Pesquisar mercado
- ◆ Avaliar custo benefício
- ◆ Testar, validar , adequar e treinar



Recursos Humano

- ◆ Processo seletivo eficiente
- ◆ Capacitação da equipe
- ◆ Treinamento



Treinamentos

Higiene Pessoal

Reforçar a importância das ações básicas de higiene para a segurança dele e da família.

Princípio de Infecção Hospitalar

Mostrar a importância do processo de limpeza na manutenção das baixas taxas de infecção hospitalar.

Microorganismos

Trazer para estes profissionais a importância desse mundo invisível no processo de limpeza e como essas bactérias se multiplicam rapidamente.

Outros treinamentos:

- Radioproteção
- Padronização
- Isolamento
- LT e LC
- Resíduos e Coleta Seletiva
- Químico perigoso
- Lavagem das mãos
- Produtos e EPIs
- Trabalho em equipe
- Atendimento ao Cliente
- Liderança
- Joint Commission, ISO 14001 e OSHAS 18001

Você sabia?

Quantidade de microorganismos nos seres humanos



- MÃOS: 100 a 1 mil bactérias por cm²
- PELE: 62.500 bactérias por cm²
- COSTAS: 300 bactérias por cm²
- COURO CABELUDO: 1.500.000 bactérias por cm²
- GENGIVA: 36.000.000.000 bactérias por cm²
- AXILAS: 2.500.000 bactérias por cm²
- SALIVA: 750.000.000 bactérias por cm²
- INTESTINO: 300.000.000 bactérias por cm²

Hospital SÍRIO-LIBANÊS

Classificação das Infecções Hospitalares

As infecções hospitalares podem ser classificadas em dois tipos, conforme a fonte de microorganismos:

Infecções endógenas

- Originam-se a partir de microorganismos encontrados na própria microbiota do paciente.



Infecções exógenas

- São causadas por microorganismos existentes no ambiente hospitalar: roupas, alimentos, equipamentos, ar, água, higiene ambiental, medicamentos, instrumentos e mãos dos profissionais de saúde.



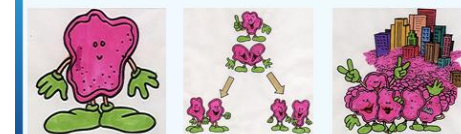
Hospital SÍRIO-LIBANÊS

Fontes de Microorganismos



Hospital SÍRIO-LIBANÊS

Multiplicação das bactérias



Uma Bactéria se multiplica dividindo-se a cada 15 minutos, e pode reproduzir-se em 15 milhões de Bactérias em 8 1/2 horas.

Hospital SÍRIO-LIBANÊS



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

Avaliação de Performance 2014/2015

- ◆ Mensal com 9 itens avaliados com feedback dado pelo supervisor.

- 1- Faltas - 74
- 2- Saídas - 16
- 3- Atrasos - 38
- 4- Advert. - 0
- 5- Susp. - 0
- 6- Erro Tec.- 5
- 7- Insubord. - 13
- 8- Desemp.- 26
- 9- Produt. - 30
- 10- Atest. - 217

MAIO																						
NOME	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SETOR	NOME	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SETOR	
Mauro	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Cozinha	Erinaldo P.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
Sebastião	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Cozinha	Sergio S.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
Neusa V.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Cozinha	Joel	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
Elmadon	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Cozinha	Ailton	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
Marcos N.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Cozinha	João Wilson	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
Górgio Neto	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Cozinha	Pedro Neto	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
Valdirar	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12	Maria Avelino	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
Agma V.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12	João Luciano	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
Ária Lopes	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12	Maria Silva I	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
João Eudó	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12	Lucia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	U.T. 12
											Erinaldo											



Produtos

- ◆ Rigoroso processo de seleção
- ◆ Atender a requisitos legais
- ◆ Considerar:
 - Princípio ativo
 - Menor risco ocupacional
 - Custo benefício



Produtos utilizados para limpeza

Áreas críticas (Mesmo produto na LC e LT)

Hipoclorito de sódio – Desinfetante - Sup. fixas

Álcool a 70% - Desinfetante - vidros

Quartenário + Biquanida – Desinfetante - Mat.e equipamentos

LC
e
LT



Áreas semi-críticas

Detergente neutro – conc.baixo nível espuma - Sup. fixas

Álcool a 70% - Desinfetante - vidros, maçaneta, telefone

LC



Hipoclorito de sódio – Desinfetante - Sup. fixas

Quartenário + Biquanida – Desinfetante - Mat.e equipamentos

LT



Áreas não críticas

Detergente neutro – conc. baixo nível espuma - Sup. fixas

Álcool a 70% - Desinfetante - vidros, maçaneta, telefone...

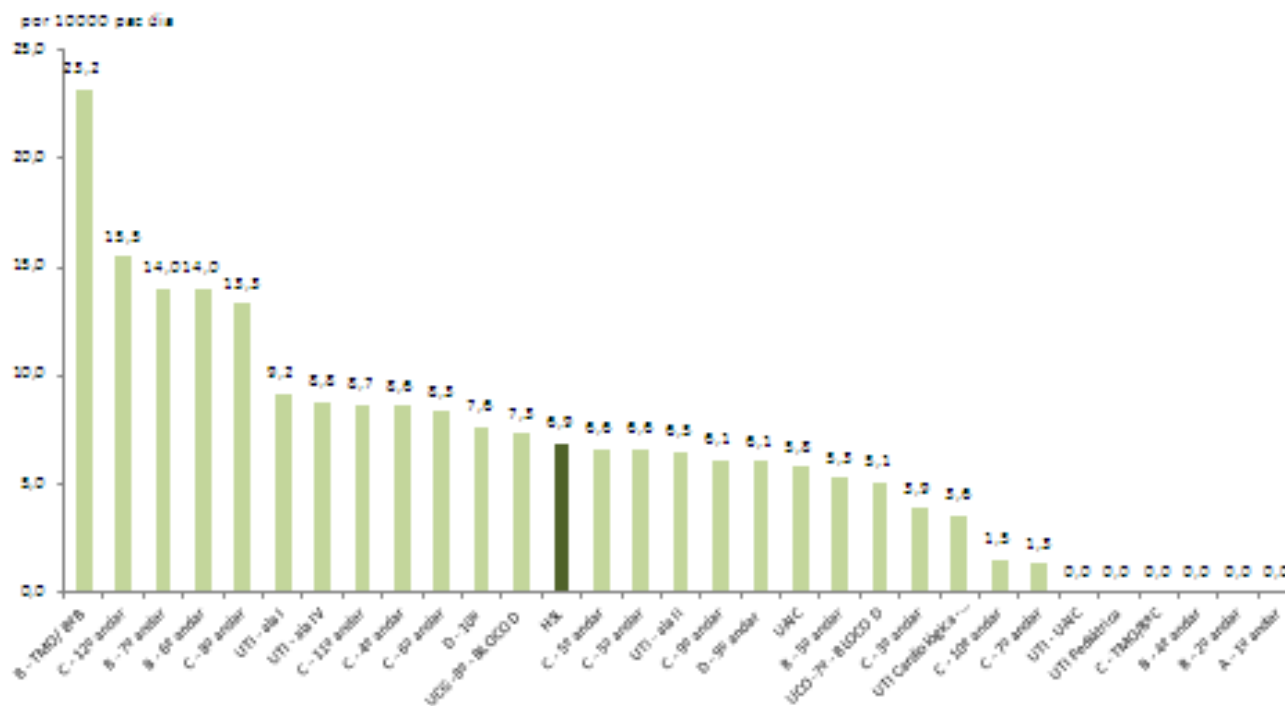
LC
e
LT



Clostridium difficile

Estamos testando um novo produto a base de Peróxido de Hidrogênio para as superfícies e equipamentos dos aptos em isolamentos.

Densidade de incidência de IH por *Clostridium difficile* - 2014



Equipamentos e materiais

- ◆ Diagnóstico das necessidades
- ◆ Pesquisar mercado
- ◆ Avaliar custo benefício
- ◆ Testar, validar , adequar e treinar



Eficiência dos equipamentos

Objetivos: Melhorar nossos processos, através da introdução de tecnologia de ponta em equipamentos e produtos para melhorar performance.

Tarefas: Alguns testes com equipamentos à vapor, para limpezas terminais.
Testes com novos produtos.

Como: Testes realizados em aptos com maior grau de sujeidade para avaliação de performance.

Resultados esperados:

- ◆ Melhorar a produtividade dos profissionais de hospedagem, em função do desafio das novas torres , que tem mais metros quadrados de áreas para limpeza.



Equipamentos e acessórios

- ◆ Lavadora extratora
- ◆ Enceradeira
- ◆ High speed
- ◆ Aspirador de pó hospitalar
- ◆ Vaporetto
- ◆ Dosadores
- ◆ Mop pó
- ◆ Mop úmido
- ◆ Rodo telescópico
- ◆ Suporte limpa tudo
- ◆ Aplicador de cera
- ◆ Raspador multiuso
- ◆ Limpa vidro
- ◆ Escovas



Processos

◆ Padronizações

- ◆ Áreas de trabalho – DMLs
- ◆ Carro Funcional
- ◆ Produtos ,Materiais e Equipamentos
- ◆ EPIs

◆ Tipos de Limpeza e controles

- ◆ LT e LC
- ◆ Check-list das altas
- ◆ Check-list das LD
- ◆ Relatórios de Inspeção

◆ Gerenciamento dos leitos

◆ Outros:

- ◆ Precaução Padrão
- ◆ Tempo médio



DMLs – Depósito de Material de Limpeza

- ◆ Todos os materiais e produtos padronizados na mesma disposição em todos os andares



Carro Funcional

- ◆ Padronizados com nichos específicos, material para 8 hs de trabalho.



Produtos e Materiais

- ◆ Produto e materiais utilizados são padronizados para evitar desperdício e facilitar manuseio.
- ◆ Produtos preconizados junto com a CCIH e o SESMT.

PRODUTOS EM USO				
Áreas	Limpeza	Lavagem das mãos	Anti-sepsia	Quando
Crítica	Solução de limpeza 	Sabonete líquido  	Álcool gel  	LD e LT
Semi-crítica	Solução de limpeza 	Sabonete líquido  	Álcool gel  	LD e LT
Não crítica	Solução de limpeza  	Sabonete líquido  		LD e LT

Ger. Hospedagem - Ramal 0545



EPI – Equipamento de Proteção Individual

- ◆ Óculos
- ◆ Máscara com respirador valvulado
- ◆ Avental impermeável
- ◆ Sapato ante derrapante
- ◆ Luvas de borracha



Cronograma de Tarefas

- ◆ Elaborado para todos os setores do Hospital
Com dia e horário da LD e LT
- ◆ Início da operação automática



Limpeza Concorrente e Terminais

- ◆ Funcionário paramentado com a placa de identificação para a porta e todos os materiais e equipamentos necessários para efetuar a limpeza



Processo de LC do Apartamento



**Entrada
Apartamento**



**Mop pó
descartável**



Descarte refil mop pó



**Mop úmido
individualizado**



**Limpeza do
mobiliário**



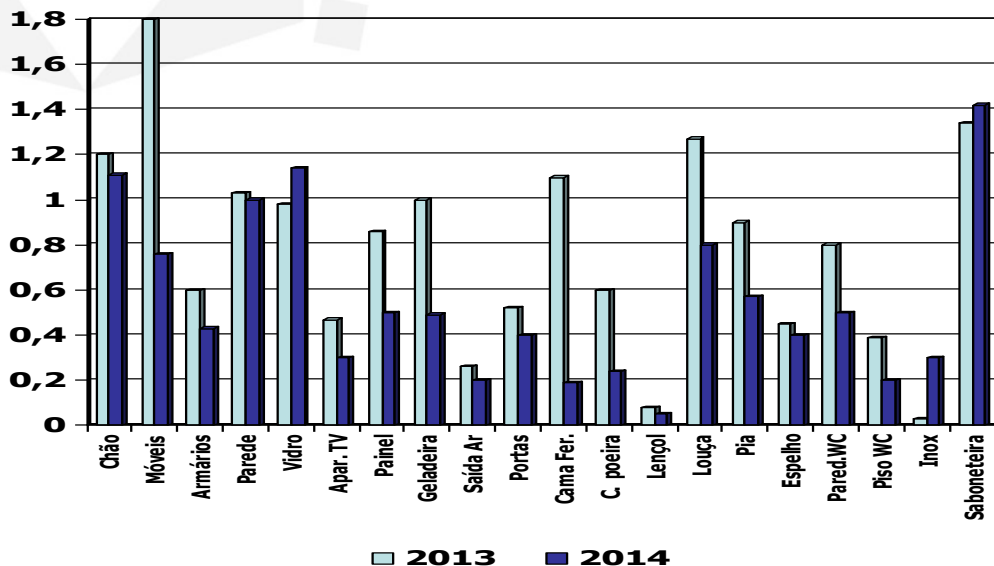
**Guarda do material no
carro, LC do próximo apto.**



Check-list das Altas - Ano 2014

- ◆ Avaliada as limpezas terminais e as não conformidades gerando gráficos para nos ajudar no direcionamento do treinamento anual.

- 19.510 altas
- Nº de Chec-list: 15.351
- Conformidades: 295.068
- Não Conformidade: 232
- Tempo Médio: 50 min.



HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS			
CHECK-LIST APARTAMENTOS - S.H.H.			
APART.:	DATA:	FUNC.:	HORA:
QUARTO		SIM	NÃO
1-	O CHÃO ESTÁ LIMPO ?		
2-	OS MÓVEIS ESTÃO LIMPOS E EM POSIÇÃO CORRETA ?		
3-	DENTRO DOS ARMÁRIOS TAMBEM ?		
4-	AS PAREDES E RODAPÉS ESTÃO LIMPOS ?		
5-	OS VIDROS E JANELAS ESTÃO LIMPOS ?		
6-	O APARELHO DE TV ESTÁ SEM PÓ ?		
7-	O PAINEL E LUMINARIAS ESTÃO LIMPOS ?		
8-	A GELADEIRA ESTÁ LIMPA ?		
9-	SAÍDAS DE AR CONDICIONADO LIMPAS ?		
10-	AS PORTAS ESTÃO LIMPAS ?		
CAMA			
11-	TODA A FERRAGEM ESTÁ LIMPA ?		
12-	A CAMA ESTÁ SEM POEIRA ?		
13-	LENÇÓIS E COLCHA NA TÉCNICA ?		
BANHEIRO			
14-	LOUÇA SANIT LIMPA DENTRO E FORA ?		
15-	PIA E TORNEIRAS LIMPAS ?		
16-	ESPELHO LIMPO ? PAPEL HIG. E CORTINA REPOSTOS ?		
17-	PAREDE LIMPA ?		
18-	PISO BEM LAVADO ?		
19-	TODOS OS INOX BRILHANDO ?		
20-	SABONET./DISPENSER P/ PAPEL LIMPOS E REPOSTOS ?		
ÍTEMS REFEITOS E REVISTOS: _____			
ÍTEMS / MANUTENÇÃO: _____			
OBS: _____			
TOTAL DE ÍTEMS FORA DO PADRÃO =		=	
TOTAL DE ÍTEMS		20	
SUPERVISOR: _____			

* Informação para outros serviços e ações tomadas



Gerenciamento dos leitos (Tasy)

- Mapa de ocupação para gerenciar as altas e liberação de leitos.

The screenshot displays the 'Mapa de Ocupação de Leitos' (Bed Occupancy Map) interface within the Tasy system. The map is organized into a grid of units, each with a header and a table of beds. The units shown are:

- C UTI 1ª (beds: box01 to box12)
- C UCC 3ª (beds: 301 to 306)
- C UCG 4ª (beds: 401 to 426)
- C S Int 5ª (beds: 501 to 526)
- C UI 6ª (beds: 601 to 626)
- C UI 7ª (beds: 701 to 726)
- C UI 8ª (beds: 801 to 819)
- C EEG 12ª (beds: 1224, 1225)
- C UTO 8ª (beds: 820 to 825)
- C UI 9ª (beds: 901 to 926)
- C UI 10ª (beds: 1001 to 1026)
- C UI 11ª (beds: 1101 to 1126)
- C UI 12ª (beds: 1201 to 1211)
- B UI 4ª (beds: 428 to 437)


Each bed cell contains a colored icon representing its status. A legend at the bottom of the map defines these icons:

- Em alta (Yellow triangle)
- Adolescente fem (Red circle with 'f')
- Adolescente (Red circle with 'A')
- Criança fem (Red circle with 'f')
- Criança masc (Red circle with 'm')
- Adulto feminino (Red circle with 'f')
- Adulto masculino (Red circle with 'm')
- Em higienização (Red circle with 'H')
- Interditado (Red circle with 'I')
- Idoso feminino (Red circle with 'f')
- Idoso masculino (Red circle with 'm')
- Libre (Green circle)
- Acompanhante (Green circle with 'A')
- Isolamento fem (Purple circle with 'f')
- Isolamento masc (Purple circle with 'm')
- Reservado (Red circle with 'R')
- Temporário livre (Green circle with 'T')

The interface includes a menu bar at the top with options like 'Ocupação setor', 'Leitos', 'Alfabetica', 'Acomodação', 'Clinica médica', 'Alta', 'Internações', 'Livre', 'Tabela', 'Relatório', 'Gráfico', 'Mapa de Ocupação', 'Hospitalidade', and 'Classif etária'. The taskbar at the bottom shows the Windows taskbar with the 'Iniciar' button and open applications like 'Microsoft PowerPoint...' and 'Tasy - Ocupação Hos...'. The system clock shows the time as 17:09.

Relatório de Inspeção do Supervisor

- ◆ Preenchido pelo supervisor em todas as áreas comuns.

 **HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS**
RELATÓRIO DE INSPEÇÃO HOSPITALAR - S.H.H.

Supervisor: _____ Horário: _____ Semana: _____ Setor: _____

Requer nova inspeção: Sim Não Quais Setores? _____

ÁREA	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
1 - Sala de espera							
2 - Posto de enfermagem							
3 - Banheiro							
4 - Copa de enfermagem							
5 - Depósito de roupa							
6 - Expurgo de roupa							
7 - Sala de utilidades							
8 - Apts. Ocupados							
9 - Apts. Altas							
10 - Hall Elev. Serviço							
11 - Hall Elev. Expurgo							
12 - Escada de Emerg.							
13 - Escada do Expurgo							
14 - Depósito do S.H.H.							
15 - Sala Cadeira Roda							
16 - Copa do S.N.D.							
17 - Fôrmicas							
18 - Vidros							
19 - Elevadores							
20 - Trilhos do Elev.							
21 - Quartos Vagos							
22 - Recolher lixo							
23 - Sala dos Médicos							
24 - Rouperia							
25 - Nichos Medicação							
26 - Balcão de Recepção							
27 - Portas							
28 - Tetos							
29 - Luminárias							
30 - Tomadas							
31 - Carro de Limpeza							
32 -							
33 -							

CS4 - 001687763



Precaução Padrão

- ◆ Processo de precaução padrão para sangue e fluídos corpóreo.

Precauções Padrão

(Sangue e Fluidos Corpóreos)



Procedimento com matéria-orgânica

1. Cobrir tudo com a manta absorvente e esperar até a completa absorção do material.



2. Recolher o máximo possível de material e desprezar em saco de lixo branco



3. Proceder a limpeza e desinfecção da superfície;



Recolhimento

4. Levar o saco devidamente lacrado até o container de resíduo infectante.



5. Realizar desinfecção das luvas amarelas com desinfetante.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

Economia de água no processo de preparo de mops

Sistema Antigo

- ◆ Sistema balde espremedor **2.920 litros** de água para limpeza de 10 andares.



Sistema Atual

- ◆ Preparo numa central de todos os mops entregues **20 litros** de água para os mesmos 10 andares.



Tempos médios na Hospedagem

▪ LD - Limpeza Diária

- Sala Cirurg. 7 min (2)
- Apto. 15 min (1)
- UTI 15 min (1)

- Andares - 24 aptos.
LD 2 func
Carro Fun.

▪ LT - Limpeza Terminal

- Sala Cirurg. 20 min (2)
- Apto. alta 50 min (1)
- UTI 25 min (1)

- Andares - 24 aptos.
Altas 1 Func.
Bolsa



Considerações Finais

- ◆ Valorizar Tecnologia
- ◆ Investir em Treinamento
- ◆ Investir em potencial Humano
- ◆ Vontade e determinação



Obrigada.

Email: Gizelma.rodrigues@hsl.org.br



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**